講通不簡單

撰文:企編/賴佳慧 繪圖/右耳 版面/李健邦 審訂/張榮興(中正大學語言學研究所教授兼所長)、 裴家騏 (屏東科技大學野生動物保育研究所教授)

「你踩到我的腳了!」「喔,對不起!」有人抱怨,另一人在道歉。

「跟你說,隔壁班有人上課傳簡訊給女生,結果手機被沒收……」 「真的?!」同學講八卦。

「在數線上,從280往左移9個單位,再往右移11個單位是A 點,請問代表 A 點的數字是多少?」老師上課。

「媽媽,我想喝可樂!」「不行!」「那果汁,好不好?」孩 子跟媽媽在商量。

每天,地球上的每個人,包括你,無時無刻都在「溝通」。 但你知道什麼是「溝通」嗎?

不就是「說」跟「聽」?!「看書」、「寫字」也是,對吧?沒錯,不 渦,溝涌沒這麽簡單。

你知道當人臉紅時,除了告訴別人「我現在有點尷尬」,同時也在透

露「我這個人比較沒心機」。看見長輩皺著眉頭走來走去,不必問 也知道他今天心情不好。在一群朋友中,有個人眼睛一直不看你, 甚至刻意把身體背對著你,儘管他什麼都沒說,但你會覺得:「奇 怪,他是不是不喜歡我……」

除了語言與文字,表情、姿勢、手勢、肢體動作……也都是溝 通,人類為了溝通,想出許多方法。

那麼,人類很會溝通嘍?……好像又不是這樣。有 時我們明明說了話,卻好像沒說,因為對方似平 沒「聽」進去。想聊天,卻淨說對方不想聽的 話,最後兩人還大吵一架。

人, 為什麼要溝通? 為什麼人類有了這麼 多種溝通花招,卻還是說錯話、表錯情?到底 要怎麼做,溝通才有效?

現在,讓我們進入溝通的世界,一探究竟!





我們來

溝通吧!

緋紅的櫻花和白雪皚皚的富士山。 對日本人而言,富士山不僅是觀光 勝地,它同時也象徵武士道的精神 「義、勇、仁」。

○ 在東京,隨處可見精緻可愛的商 品。這些「表情生動」的麵包,充 分展現日本人的生意頭腦。



位於:日本 面積:約2187平方公里 常住人口:約1328萬人

人口密度:每平方公里約 6072人(台北 市約9800人,

> 高雄市約940 人)

氣候: 溫帶季風氣候

春天,在開滿粉紅櫻花的隅田川划船; 夏天,穿著彩虹浴衣,欣賞耀眼奪目的煙火; 秋天,散步在開滿金黃銀杏的小路上;冬天, 在裹著白色雪衣的東京鐵塔下,許下來年的心 願。東京,擁有繽紛四季的日本首都,隨時等 著你來探尋。

用散步的速度認識東京

來到東京的旅人,一定會用「走路」的方 式認識這座城市。棋盤式的格局,富有邏輯性 的交通路線,都讓遊客不需要緊緊盯著地圖。 穿梭在鬧區,行經小巷,光是乾淨整齊的房 屋,或意外遇見的拱廊商店街,就能興起一股 滿足感。

身為日本首都,東京摩天大樓的密集程度



全國第一!擁擠的樓群,代表緊湊的生活步調。尤其商 業區,穿著黑色西裝與套裝的上班族來去匆匆,生活壓 力全寫在臉上。但有趣的是,看似忙碌緊張的鬧區中, 總有大排長龍的人群,排隊買美食。在這些人龍裡,愉 悦間適的神情取代了煩躁不耐。原來,歡愉優雅是東京 人下班後的真正面貌。他們慢下腳步,將時間奉獻給期 待的美味,用緩慢的速度來品嘗日常的細節。

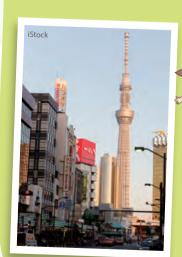
東京真正閒適的地點,藏身在市中心的明治神 宫。踩在大樹林蔭的石子路上,每一步沙沙聲都出自前 來朝拜的香客。漫步穿越神社入口,來到園區中心的神 社大殿,不像台灣香煙裊裊的廟宇,這裡只有莊嚴的鐘 鳴,伴隨著祈禱的拍手聲。安靜、清閒、莊重,讓明治 神宮成為東京人沉澱心靈的好去處。

武士道與富士山之魂

東京人是幸運的,天氣好的時候站上高樓,就能遠 眺這座象徵日本最崇高精神的富士山。完美均衡的三角 形狀,高聳而起的山形,無論東南西北哪個角度,都是

東京新地標 —— **晴空塔**

目前被金氏世界紀錄列為 「全球第一高塔」的晴空塔,是東 京最受歡迎的地標景點。基部呈三 角形的晴空塔,逐漸向上轉變為圓 形,在350公尺與450公尺的地方各 設有一座觀景台, 高聳優雅的外 形,讓住在東京的人們,隨處尋找 晴空塔的身影,是藏身在店鋪的三 角天花板上呢?還是躲在交錯的電 線之中?晴空塔成為東京人生活中 不可缺的風景。





東京市區幾乎 隨處都可看到 晴空塔。

14——未來少年 2015.04

害怕自己不行就 不做,你會永遠 都在害怕。



破關勇士,克服難語症



大學時代,謝哲青酷愛登山,他特 別享受行走在山野間,與自然對話

你曾經上台 演講嗎?站在台 上,幾十雙眼睛 盯著你,是不是 光想就腿軟?但 謝哲青的工作, 比演講更有挑戰 -----主持。主持 節目,不但自己

講得流暢, 環得

視來賓發言情況,當場作出回應。謝哲青做 得游刃有餘。不過,誰想得到二十歲之前, 他在父母師長眼中,竟是個笨拙的孩子。

把障礙當挑戰,背完整套百科全書

謝哲青的笨拙,根源於他的「難語症」。 難語,意思是說話有困難,難語症也稱「閱 讀障礙 L。經常,謝哲青看到一個字,明明 知道意思, 卻忘記發音。所以, 「大學之前, 老師都認為我很笨,這個字已經學過,但換 另一本書就不認得了。別人練一次,我可能

要練一百次,才記得牢。」謝哲青回憶。

可惜,當時資源缺乏,大人並不知道謝 哲青有難語症,只認為他笨。幸好,謝哲青 沒有因為這樣就逃避閱讀。他花了好多時間 讀書, 甚至憑著毅力, 背完一整套《大英百 科全書》!

「如果當成障礙,人生當然充滿苦悶; 當作挑戰,就會產生克服的動力。」謝哲青 就像破關的勇士,一路挑戰:「我的難語症 一直到大學,才被教授發現。」之後,他開 始接受語言治療,治療師告訴他:「想表達 得更順暢,沒別的方法,就是多閱讀!多開 □講話!」

每天早上,謝哲青要抄 唐詩、古文,一邊抄一邊唸出 瞽音來,努力用肌肉、視覺 和聲音去記憶每個字。接著, 他還要讀報紙。日積月累,謝 哲青的表達能力進步了,靠 著同樣方式,他還學會日文、 義大利文。

謝哲青小檔案

倫敦亞非學院考古學和藝術史雙碩士,旅行 過八十六個國家。現任飛碟電台《飛碟晚餐》 主持人,兼旅行作家、登山家、文史學者、 各大藝術策展顧問等各種身分。



克服難語症之後,即使對著幾百人演説,謝哲青也能勝任。

化害怕為動力,看遍世界風景

為了多開口說話,也為了看世界風景, 謝哲青到旅行社打工。他從送證件的小弟做 起,慢慢變成票務員、業務員,到最後成為領 隊。領隊要負責打理一切大小事,包括行程說 明、機票確認、和飯店人員溝通……。你注意 到了嗎?這些大小事,需要和好多人溝涌。

當時,謝哲書的表達能力已經流暢許多,



但他仍有一個關卡需要克服——社交障礙。章 年時,因為說話結巴,同學老愛捉弄他,導致 他不擅長與人交際。一心想當領隊的謝哲青毫 不退縮,「這是很多人的盲點,害怕自己不行, 就不去做。如果是這樣,你會永遠都在怕。」 因此,每次一有機會出團,他就督促自己多和 團員互動、主動關心對方需求。經過一次次不 斷練習,謝哲青的社交技巧愈磨愈亮眼。

畢業幾年後,謝哲青暫時放下工作,到 歐、亞、非各大洲旅行,還曾經遠赴南極。後 來,他靠著半丁半讀,在英國取得藝術史碩士 學位。現在的謝哲青,經常舉辦講座,和人們 分享旅途中收集的故事。「如果把說話比喻為 跳高,以前對我來說是跳高欄,學習之後,它 從高欄變成低欄——障礙還是存在,但已經沒 那麽高了。」

你有克服不了的障礙嗎?試試看,面對 它,拿出游戲破關的勇氣和毅力,接受挑戰。 愈困難的關卡,愈少人能通過,一旦通過,你 的人生會立刻「升級」,像謝哲青一樣,看到 更開闊、精采的風景! 6



「ケケケ」、「ケケケ」,誰在海面 **「 矯健的浪裡黑條** 上敲東西?循著聲音搜尋,原來是一群海 ■ 應該會大吃一驚!

想把貝殼敲破,享受裡頭鮮美的貝肉!

除了敲貝殼,有些海獺忙著梳理毛 髮,有些甚至「躺」在海面上呼呼大

我最愛媽媽了!

睡。活潑可愛的海獺,其

實背後隱藏了許多故

事,每件都讓人 驚嘆不已。

你讀過《水滸傳》嗎?故事中,有 裡白條」。如果這位「浪裡白條」遇上海 哇,海獺浮在海面,肚皮上頂著一塊 ■ 獺,可要自暵不如了。海獺在水中行動敏 石板,前掌還捧著貝殼,「ケケケ」,對 捷,不但能長泳,還可輕鬆表演翻滾動 ■ 早暗褐色。

> 這些「浪裡黑條」非常厲害,不但 ▶ 吃東西、睡覺不必上岸,就連交配、生小

> > 寶寶、養育幼兒都能夠在海

上完成。怎麼辦到

海獺媽媽每胎通常 只生一隻寶寶, 而 且在寶寶滿月以前 會一直把牠抱在 胸前哺乳。

Will Hard

海獺寶寶會和 媽媽在一起六個月 到一年左右,學會 各種「水上漂」的 技能後才會獨立。

William W.

ишши,

的?祕訣之一,就是牠們仰泳的「裝備」 • 一流。

海獺後腳寬大,五趾間還有蹼,就像 穿了蛙鞋。此外,扁平的尾巴好比船舵,

能控制方向。後腳和尾巴上上 保命的防寒大衣

下下擺動,產生的反作 用力,除了形成前 • 面上。

這樣一來,騰出的前掌就能抓捧食 ■ 物、餜奶、洗臉,逗趣的畫面讓人不禁驚 呼:「好可愛喔!」

海獺縱使泳技高超,也要克服在水中 「失温」的問題。鯨豚、海豹和海象擁有 進的動力,還能 ■ 厚厚的皮下脂肪,能隔熱保暖。可是,海 讓身體平躺在海 賴的皮下缺少脂肪,怎麼長時間以海為家 呢?祕訣就在牠那一身濃密的毛髮。

> 海獺潛入水中尋找食物, 潛水時間最長可達四分半, 最深可達97公尺。

工作放大鏡

我是臨床几理師

撰文 · 企編 / 林芳如 攝影 / 王竹君 繪圖 / 徐至宏 版面 / 尤淑瑜



本月工作達人 洪仲清

- 佳家人際智能開發心理治 療所所長、臨床心理師
- 著有《找一條回家的路》 《跟自己和好》、《讓孩 子有好人緣,人際力養成 法》等書

「聽說你考試前常會肚子痛喔?」 洪仲清心理師詢問前來看診的小靜(化 名)。

「對啊,可是一考完就不痛了。」 小靜邊看卡通邊回答。

「是喔,那你想過為什麽會這樣嗎?」

「大概是因為怕考不好, 愈想愈害怕, 肚子就變得超痛。」

從對話中,洪仲清了解小靜很怕考試成 續不如意,習慣在考前做最壞的打算。但有 時把情況想得太壞,反而讓人失去動力,不 想努力,因而影響表現。「我要做的,就是 幫助小靜做出符合實際情況的思考,不要把 自己想得太差。」洪仲清說。

除了幫孩子建立正向的思考,洪仲清的 工作也得回到家長身上。例如,孩子習慣負 面思考,也許代表家長過分重視成績。「有



時候真的不是孩子的問題, 而是家長的問 題。」洪仲清說。

心理師的工作和人息息相關,洪仲清的 工作又以兒童和青少年為主。兒童和青少年 受限於生活經驗或語言能力,表達往往不如 成人流暢,想請他們說心事,更是困難重重。 面對初次見面的孩子,洪仲清會用什麼方法 赢得他們的信任,使他們願意把小敞開,談 自己的事?當孩子不清楚内心的需求或想法 時,洪仲清又會如何引導?本月丁作放大 鏡,帶你一起來了解陪人們釐清情緒,解開 心理困擾的心理師。

建人工作中…… ② ② ⑤









專注在兒童和青少年領域這麼多年,我發現, 要幫助家庭才能真正幫到孩子。

——臨床心理師洪仲清

王大華(化名)和爸媽冷戰好多天了, 放學一回家,他就把自己鎖在房内,晚飯也 不吃。爸媽屢次嘗試溝通無效,決定求助於 洪仲清。

這天, 爸媽帶大華來到小理治療所。大 華心想:「哼,又是一個想對我說教的大人, 我都不回應,看你能拿我怎麽辦!!

想不到,洪仲清正在打電動,看到大華, 也只問了聲:「要不要打?」

大華不回答,白顧白坐下來打起雷動。 十多分鐘後,洪仲清問大華:「你今天為什 麽會渦來? Ⅰ

「不知道,我媽叫我來的。」

「你不知道?你爸媽沒跟你說喔?」聊 天的同時,兩人的雙眼仍然盯著螢幕,只藉 著遙控器在螢幕上互動。

大華發現這個大人不太一樣,他開口說:



孩子向洪仲清吐露心聲,家長在一旁聆聽

「欸,我爸媽好煩。」

「是喔,怎麽說?」

「我跟他們要零用錢,我爸竟然說他一 個月薪水只有兩萬。拜託,他是大公司的高 階主管欸。 |

「那你希望我怎麽幫你?」

「你幫我跟他們說,不要再用這種差勁 的理由騙我。

於是,洪仲清找機會告訴干媽媽:「不 要再跟孩子說你們薪水只有兩萬,某些職務 的薪資範圍,上網就可以查到。說謊會失去 孩子的信任,又不能解決問題,孩子只會更



我的治療所以兒童、青少年為主。兒童的重點有兩個,一是心理衡鑑,二是心理治療。所謂 心理衡鑑,就是了解孩子的心理發展、人格特質、智力表現,譬如遇到發展上比較弱的個案, 要以一個標準來判定。

心理治療的部分,學齡前孩子以發展為主,釐清某種狀況可能是如何造成的,例如家長太疼小孩,外 出都有人抱,造成發展遲緩。再大一點的孩子,包含人際的互動、情緒的處理跟調整。青少年的部分 包含與父母關係不好,可是又需要被了解以及幫忙,但因為關係不好,他很難講什麼,所以需要有專 業知識的第三者幫忙,王大華就屬這類個案。

92——未來少年 2015.04



「啪滋!啪滋!」喝完的多多罐,只能踩扁回收嗎?

「Do、Re、Mi、Fa、Sol·····」超級變變變!把多多罐鑽洞,立刻變身「多多笛」, 吹起來響亮又好聽,還能伴著笛聲吹泡泡哩。

怎麼做?超簡單!不過先來猜一猜,多多笛會發出什麼樣的聲音呢?

猜猜看,多多笛會發出什麼聲音?

A.「鸡鸡鸡——」 像輪船的汽笛聲。 **像鬧鐘的聲音。**

像汽車的喇叭聲。

像小朋友的尖叫聲。









謝迺岳,中華民國物理教育學會監事,致力於兒童科學實驗研發與教學二十餘年。



做實驗嘍





1 用錐子或尖剪刀,在多多罐 底鑽一個小孔。

安全小撇步:

拿剪刀(錐子)鑽孔時,正確 的動作應該是:一手手指抓住 剪刀(錐子)的尖端,另外一 手的手掌緊緊握住多多罐。 這樣鑽洞時,多多罐不容易滑 脱,是最安全的操作方式。如 果沒把握,可請大人協助。



2. 用剪刀的刀背,把小孔 逐漸擴大,並把孔緣刮 乾淨,就成為一支好用 的多多笛。



3 把小洞放在一個鼻孔下方,並將多多笛 往上推,再以手指壓住另一個鼻孔,用 鼻子用力吹氣,吹出響亮的聲音。

猜猜看,為什麼多多笛會發出聲音?



什麼聲音?

答案是 A.「嗚

嗚嗚 ——」像

輪船的汽笛聲

- A. 多多罐振動。
- B. 吹孔附近的空氣振動。
- C. 吹多多笛的人手在抖。

用鼻子吹笛子

同時把兩支多多笛放在兩個鼻孔下 方,一起往上推。一隻手掌握住多多罐 口,另一手打開,兩個鼻孔同時噴氣, 還能發出蒸汽火車的汽笛聲。

這種用鼻子吹的多多笛,很像台灣 南部原住民吹的鼻笛。人們把兩根竹 管綁在一起,分別用兩個鼻孔吹竹管, 其中一根竹管鑽四個孔,用手按孔來 改變音調,兩根竹子就可同時發聲 非常好聽暗!



為什麼多多笛會發出聲音? 多多笛會發出

答案是 B. 吹孔附近的空氣振動

樂器可以發出聲音,是因為讓空氣發生振動,產生聲波。對著 多多笛的小孔吹氣時,會引起洞口的空氣振動,就能產生聲波。

不過對多多罐的小孔吹氣時,一開始會產生不同波長的聲波, 混在一起變成雜音。但因為多多罐內的空氣柱,只會對特定波長的 聲波產生「共鳴」,所以我們最後只會聽見特定的響亮音調。這就 像人説話時,喉嚨聲帶先發聲,再由口腔內的空氣共鳴一樣。



48——未來少年 2015.04

來自山的呼喚

撰文/高詩佳 企編/林芳如 繪圖/王孟婷 版面/李健邦

觀念大聲説:聯想的奧祕

我在春天走了一趟金閣寺。日本京都的金閣寺,就坐落在湖水的中央,外牆有數層的金箔裝飾,在陽光底下金碧煇煌,絢麗奪目。湖面十分寬廣,經常有許多白色的水鳥盤旋 負食,牠們掠過平靜的湖水,在水面攪起漣 漪,讓人感到涼意陣陣擴散開來。

波光粼粼的水面,如同演奏著優美的旋律。每一個漣漪似乎都是隨機產生出來的,鳥

分子又推開周圍的水分子。如此看來,是鳥兒 使一波波相互推擠的水分子蔓延開來,但每 一圈漣漪又都是新發生的事件,獨立於激起 漣漪的鳥兒而存在。 事實上,不僅是自然界的事物如此,我

兒的翅膀和腳爪碰到了湖水,推開水分子,水

事實上,不僅是自然界的事物如此,我們的頭腦想創造新穎的內容,也需要讓思考不斷往外擴展。最好的方法,就是讓一個事物與另一個事物碰撞,激起思維的漣漪,以產生新穎的想法——這就是「聯想」的悤祕。





作者小檔案

東吳大學中文所碩士。《國語日報週刊》、《幼獅文藝》專欄作家。教授寫作與教學法、故事創造與解讀、繪本閱讀等專業課程,致力於開發創意教學法與心智圖運用。曾獲邀至數十所中小學、大學演講及師訓。著有《讓學生不想下課的作文課》、《會考作文拿高分,看這本就對了!》、《圖說:新古文觀止的故事》等。

透過聯想,我們可以讓文字像一顆顆投入湖水的 小石子,創造出無窮無盡的思考漣漪,帶來許多 突破性的發現。

實用小技巧:運用聯想力

聯想是人們從某個和主題相關的人事景物,經由某種觸發,而想到另一個相關事物的心理過程。就算有時候聯想的事物彼此無關,只要加上一些情節或材料,也能製造思考的連漪,創造彼此相關的意義。

首先,決定作文的主題是「山」。接著,我 們從幾個方法來進行聯想:

- ① **列出特點**:列出幾個事物的特點,從特點來 發想。比如人類的「皮膚」有不同膚色,就由此 聯想到「草」因為四季的變化,為大地換上不同 的膚色。
- ② **刻意聯想**:把差異很大的事物聯想在一起,可以產生隱喻。例如「黑夜」與「山」,乍看似乎無關,但是把山擬人化以後,黑夜就像山的「頭髮」,在白天被剃光頭,到了晚上,就會重新長出來。
- ③ **尋找本質**:找到事物的本質,就能推演出解決問題的答案。比如說「鬼」的本質是「靈魂」,「山鬼」的本質便是還沒被封為「神」的狀態,所以「山鬼等待被天帝冊封為神」的形象,就塑造出來了。

·練習寫寫看· 來自山的呼喚

草是山的皮膚,在四季為它換上各種不同的膚色。花是山的化妝品,為它點綴了亮麗的顏色。道路是山的血管,四處輸送觀光的旅客。鳥兒是山的郵差,為它傳遞重要的訊息。陽光是山的眼睛,照出哪些是好人、壞人。雨是山的淚水,為那些破壞山林的人哭泣。霧是山的汗水,因為身上負荷愈來愈多的人而流汗。黑夜是山的頭髮,早上,山會剪去一頭秀髮,到了晚上就慢慢長出來。回音是山的歌聲,萬物在林間蠢動時,會發出迴響。鬼是山的靈魂,等待天帝正式冊封為山神。雪是山的帽子,遮蓋著山頂無草的荒地。雲是從山的鼻孔冒出來的煙。樹木是山的柵欄,擋住了恐怖的土石流。遊客是山的壞細胞,帶來了無數的髒亂。我是山裡的好心人,隨時為它撿起一片又一片的垃圾。

・寫作小提示・

先找出與主題「山」有關的大自然事物,如草、花朵、路、鳥、陽光、雨、霧、黑夜、回音、鬼、雪、雲、樹木、遊客等,再針對每一樣來聯想, 把大自然想成人類身上的各部位,就可以輕鬆創造「擬人兼 譬喻」的描述。

最後,將所有聯想出來的句子串連在一起,就是一篇很有趣的描述。不過要記得喔,聯想需要「想像力」,才能夠打破限制,製造新奇的感受。讓我們運用以上的方法寫寫看吧!



撰文:繪圖/范家凌 企編/黃瑗瑗 版面/童樂

「哇,高高尖尖的城堡,好漂亮!」 翻開故事書,經常可以看到一種裝飾華麗 的城堡,特色是又高又尖。它還有個專屬 的名字,叫「哥德式建築」。

什麼是「哥德式」?這個詞最早來自 歐洲的「哥德人」,後來被用於指中世紀 歐洲的一種建築風格。當時很多建築都喜 歡採用這種風格,特別是教堂,因為「高 高尖尖」給人更接近神明、彷彿置身天堂 的感覺。知名的法國巴黎聖母院、義大利 米蘭大教堂,或是德國科隆大教堂,都是 哥德式建築的代表。

不過,除了「高高尖 尖」,想畫一座哥德

式教堂,應該還有其他該注意的細節吧? 首先,哥德式教堂都採左右對稱的設計, 還要有粗得像巨人之手的「飛扶壁」,支 撐高大的建築體。另外別忘了,大型的玫 瑰花窗、炫彩奪目的彩色玻璃,都是哥德 式教堂最吸睛的地方。

經過這番介紹,你的 腦海中是否已經浮現出哥 德式教堂的輪廓?現在輪 到你拿出畫筆來,「蓋」 一座美麗的教堂!





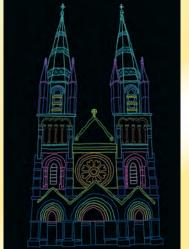
范家凌 (+0)

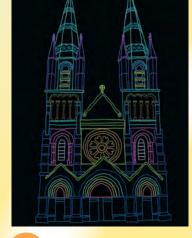
國立台南藝術大學造形藝術研究所碩士,現為 藝術教育與平面設計專職工作者。2012年成立 放藝術工作室,致力於帶領大、小朋友以輕鬆 心情創作,領略藝術的美妙之處。



哥德式教堂的照片、色鉛筆、 蠟筆、深色畫紙







描繪主要結構

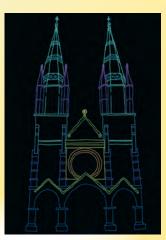
鉛筆描繪出來。

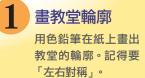
觀察教堂的門、窗及 玫瑰花窗等主要構





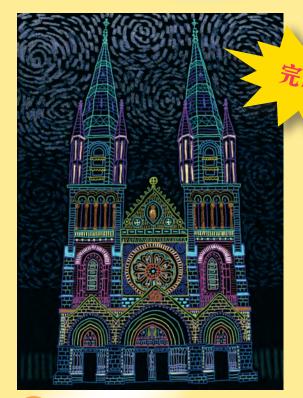
加入一些裝飾性的細節,例如窗花 圖案、牆面的磚紋,或是尖塔上的







★特別感謝放藝術工作室學員提供作品





利用同色系、深淺不同的蠟筆,在背景加一些線 條,豐富畫面,這幅畫就大功告成嘍!

